

СТАНОВИЩЕ

от Валери Стоилов Стоянов, доктор на науките, професор по
професионално направление 3.2. Психология

относно дисертационен труд на тема:

„УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА СТАНДАРТИЗАЦИЯ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА В БЪЛГАРИЯ ”

за присъждане на ОНС „доктор”, област на висше образование „Социални,
стопански и правни науки“, професионално направление 3.4. Социални
дейности

на **Николинка Николаева Пейчева**

Дисертационният труд на Николинка Пейчева безспорно е посветен на *актуален* и значим за социалната практика проблем. С развитието на демокрацията у нас и на пазарната икономика се наблюдава голяма динамика на социалните-икономическите процеси и необходимостта значителна част от населението да се възползва от социални услуги, за да има достоен живот и да удовлетворява насъщни потребности. В същото време значително се подобри чувствителността на хората към качеството на социалните услуги. Всичко това показва необходимостта от стандартизиране на тези услуги и гарантиране на тяхното качество от гледна точка не само на институциите, но и на самите потребители.

В контекст на изложеното, Николинка Пейчева си поставя амбициозната цел „... да разработи и апробира в реална среда нов модел за универсален стандарт за качество за социални услуги (СУ) предоставяни на пълнолетни лица и по такъв начин да се усъвършенства действащата в нашата страна система за стандартизация за този тип услуги.“ (с. 5 на автореферат)

Цялостното ми впечатление от резултатите на дисертационния труд е, че целта е постигната.

Като приноси могат да се приемат следните резултати от дисертационното изследване:

1. Направеният критичен анализ на системата за стандартизация на социалните услуги за различни целеви групи, действаща и прилагана у нас, идентифицираните проблемни области на действащата система за стандартизация на социални услуги, като цяло и на социалните услуги за пълнолетни лица в частност.

2. Систематизираните положителни практики по стандартизиране на социалните услуги предназначени за различни целеви групи, използвани в развити и водещи в социалната сфера държави.

3. Разработеният модел за стандартизиране на социални услуги за пълнолетни лица в Република България, който се основава на най-добрите практики в тази област и с който се цели преодоляването на идентифицираните слабости и недостатъци на действащата система за стандартизация на социални услуги за пълнолетни лица у нас.

4. Систематизираните практически препоръки за усъвършенстване на действащата система за стандартизация на социалните услуги за пълнолетни лица у нас.

С дисертационното си изследване Николинка Пейчева обогатява социалната практика у нас и предлага адекватен модел за стандартизация на социалните услуги, който е отворен и може да се подложи на допълнителна емпирична валидизация.

Резултатите от дисертационния труд са широко представени пред научната общност и експертите от практиката.

Към докторанта имам следните въпроси:

1. Какво разбира докторантът под „иконометричен метод“ и на тази основа, защо дисперсионният анализ е определен като „...най-подходящ от иконометричните методи...“? (с.19 от автореферат).

2. При оценка на качеството на социалните услуги, съгласно разработения модел за стандартизирането им, каква е ролята на самите потребители на социалните услуги?

Заключение

Дисертационният труд на Николинка Николаева Пейчева представлява цялостно и актуално изследване в значима област от познанието за човека и социалната практика. Докторантът е демонстрирал компетенции критично и задълбочено да анализира теоретични модели и социални практики, да формулира собствен модел и го провери емпирично. Приносите са от теоретичен и приложно-практичен характер.

Всичко това ми дава основание, при адекватна защита на дисертационния труд, да гласувам „за“ и да препоръчам на уважаемите членове на Научното жури, да гласуват положително за присъждането на Николинка Николаева Пейчева на образователната и научна степен „доктор“ в област на висше образование „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.4. Социални дейности.

20.08.2020 г.
Гр. Варна

Разработил становището :

Проф. д.н. Валери Стоянов