

С Т А Н О В И Щ Е

Върху дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен “Доктор”, докторска програма „Организация и управление на производството /Индустрия/”, професионално направление 5.13. Общо инженерство

Автор на дисертационния труд: **Мариана Радкова Мурзова**

Тема на дисертационния труд: **„Усъвършенстване на управленските инструменти, повишаващи стойността на бранда“**

Член на научното жури: **доц.д-р Сийка Димитрова Демирова,**
Технически университет - Варна

1. Актуалност на разработвания в дисертационния труд проблем

Усъвършенстването на управленските инструменти в т.ч. подходите и методите към изискванията на новите индустриални измерения е изключително актуално както в научен така и в приложен начин на разглеждане и изследване. Това означава, че такава научна разработка е навременна и полезна за науката и особено за практиката в областта на управленските системи, функциониращи като комплексен ефективен компонент. Проучен и анализиран е проблема на управленските инструменти, водещи до повишаване стойността на бранда и са изяснени методите и възможностите за подобряване ефективността чрез усъвършенстване им. Извършено е задълбочено изследване на проблемите, свързани със съвременните предизвикателства и изисквания както към организационната същност на управленските инструменти, така и на развитието на индустриалния мениджмънт като цяло. От тази гледна точка, дисертационния труд съдържа значителни резерви в повишаване на теоретичната и практическата му ефективност по отношение на неговата мащабност, а също така и като подход за решаване на конкретни задачи от такъв характер. В този смисъл, разработването и прилагането на различни подходи за усъвършенстване на управленските инструменти на индустриалното предприятие е не само актуално, но и полезно, за науката и практиката, организационно решение.

2. Приноси на дисертационния труд

Материалът, върху който е изграден дисертационния труд е достоверен, базиращ се на реални проблеми от науката и практиката и дава възможност за привеждане на конвенционалните управленски инструменти към интелигентните форми и методи. Това са актуални проблеми, които изискват непрекъснато наблюдение, анализ и решение, и които за в бъдеще, с развитието и приложението на новите технологии ще придобиват все по-голяма значимост. Приносите са с научно-приложен характер. Те са от такова естество, че освен теоретичната им полезност могат да се използват и в практиката. Тяхната приложимост безспорно ще бъде полезна за студентите и специалистите, занимаващи се с тези проблеми.

Приносните моменти се свеждат до *обогавяване на съществуващите знания и доказване с нови средства на съществени нови страни в съществуващи научни проблеми и теории*. Основните приноси са:

1. Създаден е и е аргументиран модел, който представя връзката между потребителската стойност на бранда, неговата сила и пазарна стойност. Той илюстрира общата логика на предложения процес по повишаване пазарната стойност на бранда чрез използване на социалните медии.

2. Аргументирана и тествана е методика за организация и управление на фирмените маркетингови комуникации в социалните медии с цел повишаване стойността на бранда.

3. Предложен е метод за определяне силата на бранда и установяване на неговия b-индекс, който е съществен показател при крайната оценка на стойността на бранда.

4. Разработен е алгоритъм за прилагане на метода на лицензионните такси за оценка на пазарната стойност на бранда.

3. Критични бележки и препоръки по представения труд

Към така представения труд имам следните препоръки:

- да се доразработят и предложат софтуерни продукти за доусъвършенстване на методологията с цел ефективно използване в практиката. Това би било полезно както за докторанта, така и за бъдещото практическото използване на приносите на дисертационния труд;

- препоръчвам докторантът да активизира публикационната си дейност в международни издания с импакт фактор.

4. Заключение

Приемам дисертационния труд за завършен, тъй като целта и изследователските задачи, заложили в него, са постигнати. Мариана Радкова Мурзова убедително доказва, че притежава добри теоретични знания и практически умения да използва съвременни изследователски методи в научната си работа.

В заключение, напълно убедено предлагам на членовете на научното жури да вземат решение за присъждане на научната и образователна степен „Доктор“, докторска програма „Организация и управление на производството /Индустрия/“, професионално направление 5.13. Общо инженерство.

18.11.2021г.
гр. Варна

Член на научното жури:
/доц. С. Демирова/