

СТАНОВИЩЕ

върху дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по докторска програма „Организация и управление на производството (индустрия)“ в професионално направление 5.13. Общо инженерство

от доц. д-р инж. Антон Недялков Недялков

Тема на дисертационния труд: **Усъвършенстване на организационно-управленските инструменти, повишаващи стойността на бранда**

Автор на дисертационния труд: **ас. Мариана Радкова Мурзова**

Научен ръководител: **доц. д-р инж. Таня Пенчева Панайотова**

1. Актуалност на разработения в дисертацията проблем

Предложеният ми за изразяване на становище дисертационен труд е актуален, включващ оригинално научно-приложно и практическо изследване, фокусирано върху методически инструментариум за повишаване на стойността на бранда чрез прилагане на онлайн форми за маркетингова комуникация, като се усъвършенстват организационно-управленски инструменти.

Темата има пряка връзка със съвременната тенденция за интеграция на маркетинговата и операционната стратегии, като по този начин е възможно да се постигне високо качество на продукта, удовлетвореност на клиента и конкурентни предимства за предприятието.

Естествен и основен акцент на подобна разработка е проблемът за комуникацията на бранда с клиентите, проникването му чрез различни информационни и комуникационни технологии, както и ангажирането на самия клиент с формиране на крайния продукт. Това може да се извърши чрез разработването на подходящ организационно-управленски инструментариум, за да се осигури ефикасност и ефективност в организацията, като горепосоченото по безспорен начин доказва актуалността на проблема, заложен като основен акцент на настоящия дисертационен труд.

2. Степен на познаване на проблема и оценка на дисертационния труд

За решаване на набелязаните цел и задачи докторантът е извършил литературно проучване, което обхваща 192 литературни източника, като има много добро съответствие между тези, които са на латиница (43%), кирилица (44%) и интернет (13%). По мое мнение, при извършения анализ (Глава 1 и 2), авторът демонстрира умения да извлича, синтезира и оценява информация, да мисли иновативно, като предлага свои съждения. В същото време притежава компетентности да прилага и адаптира съвременни методи и подходи за научни изследвания (Глава 3), както и да интерпретира и генерира нови знания чрез собствени изследвания с правилно тълкуване на резултатите при използване на апарата на математическата статистика (Глава 4).

3. Обща и частни методики на изследването

Общата и частните методики са коректни от гледна точка на методологията на научното изследване, като методите са обосновани и приложими. Дисертацията има класическа структура от четири глави. На основата на анализа в първа и втора глава и направените изводи се предлага методика за повишаване стойността на бранда чрез маркетингови комуникации в социалните медии, която се апробира в практиката чрез емпиричното изследване на методически инструментариум в предприятие, като следва да се отбележи, че това е удачно избран пример.

Представените резултати потвърждават предлаганата методика, което се показва от автореферата, който е уместно и умело илюстриран с достатъчен брой фигури и таблици, отразяващи резултатите от изследването.

4. Приноси в дисертацията

В дисертационния труд са налице достатъчно приноси моменти, чиито характер се свежда до научно-приложни и приложни. Приемам предложените в дисертацията приноси, като считам, че те са лично дело на докторанта и могат да се отнесат към следните групи: (1) обогатяване, конкретизиране и прецизиране на съществуващи научни знания; (2) приложение на съществуващи методи за решение на конкретен проблем с формулирани изводи и препоръки за практиката, с реализиран икономически ефект.

5. Преценка на публикациите по дисертационния труд

В автореферата към дисертацията докторантът е приложил списък от 5 публикации от международни научни форуми – четири доклада (съвместно с научния ръководител доц. д-р инж. Таня Панайотова) и една самостоятелна разработка. Познавам и признавам посочените публикации по дисертацията, като считам, че те отразяват постигнатите резултати в нея, като в същото време покриват минималните национални наукометрични критерии.

6. Препоръки и бележки по дисертационния труд

Считам за уместно да формулирам насоки, свързани с изследванията на докторанта: (1) да продължи научната работа в тази област, като се обхванат повече предприятия, а методиката да се апробира и в други икономически сектори; (2) да се публикуват резултатите по темата в индексирани списания, като самата дисертация намери отражение във вид на книга; (3) да се инициират съвместни проекти с: бизнеса; центрове за трансфер на иновации; други сродни университети.

7. Заключение

Оценката ми за представената дисертация е **положителна**, като считам, че представлява завършена научна разработка с получени научно-приложни и приложни приноси. По мое виждане тя отговаря на критериите от Ниво 8 от Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование (респективно Националната квалификационна рамка на Република България).

В същото време дисертационният труд покрива всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав, Правилника за неговото прилагане и действащият към момента Правилник за приемане, обучение на докторанти и придобиване на ОНС "Доктор" и НС "Доктор на науките" в Технически университет – Варна.

Горепосоченото ми дава основание да твърдя, че предлаганият дисертационен труд е научно изследване на значим и актуален проблем, като са постигнати научно-приложни и приложни приноси, които обогатяват научното знание и подпомагат практиката.

Кандидатът, **ас. Мариана Радкова Мурзова**, притежава теоретични и практически познания в докторската програма и способност да извършва самостоятелни научни изследвания.

В заключение, препоръчвам на **Научното жури да гласува ПОЛОЖИТЕЛНО за присъждане на образователна и научна степен „ДОКТОР” на ас. Мариана Радкова Мурзова по докторска програма „Организация и управление на производството (индустрия)” в професионално направление 5.13. Общо инженерство.**

Русе, 16.12.2021 г.

ЧЛЕН НА НАУЧНОТО ЖУРИ:

(доц. д-р А. Недялков)