

СТАНОВИЩЕ
от доц. д-р Ирина Тодорова Тодорова,
на дисертационен труд на тема:
“МОТИВАЦИЯ И УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА РАБОТЕЩИТЕ В
СИСТЕМАТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ“,
разработен от Димана Дианова Дилова – Василева,
за присъждана на образователна и научна степен „Доктор“
в професионално направление 3.4. „Социални
дейности“

1. Актуалност на разработения в дисертацията проблем

Мотивацията на работещите в системата на социалните услуги е въпрос, който придобива своята актуалност много преди да наречем това, което правим днес „социална услуга“ и ще бъде актуален, докато част хората избират професии, с които посвещават себе си на грижата за другите. Изборът на докторант Димана Дилова-Василева да посвети работата си на този въпрос е добра възможност да установим какво е неговото актуално състояние. Обвързвайки го с удовлетвореността, той утвърждава разбирането, че мотивацията и удовлетвореността остават взаимосвързани и показва качеството на тази връзка сред специалисти в социалната сфера.

2. Посочване и преценка на най-съществените приноси в дисертацията, като се заявява ясно какъв е характера на приносите:

В дисертационния труд, докторантката извежда 4 приноса:

- *Концептуализиране на проблематиката свързана с мотивацията и удовлетвореността на служителите на работното място. Очертаване на теоретична рамка, спомагаща разбирането на специфичната мотивация на служителите, заети извън бизнес организации.*
Приемам този принос. Считаю, че той обогатява съществуващите знания.
- *Операционализация и извеждане на емпирични индикатори и структуриране на анкета за изследване на факторите на мотивацията на работещите в системата на социалните услуги.*
Приемам този принос. Считаю, че той обогатява съществуващия опит.
- *Извеждане на факторите удовлетворение от преките колеги и удовлетворение от прекия ръководител като значими за удовлетвореността; и факторите отношения с колеги, политика на организацията, възможности за израстване и напредване в работата, признание, справедливост, очакване и ценност на мисията като ключови за мотивацията на служителите в системата на социалните услуги.*
Приемам този принос. Считаю, че в известна степен част от тези резултати са новост в разбирането на мотивацията на служителите в системата на социалните услуги у нас. Останалите обогатяват съществуващите знания.
- *Извеждане на перспективи за по-нататъшни изследвания в предметната област на научния труд.*
Приемам този принос.
Считаю, че дисертационния труд има и други приноси.

На първо място мотивацията и удовлетвореността на работещите в социалните услуги рефлектира върху отношението към потребителите на услугите; пряко свързани са с усилията, които служителите полагат, както и с ефектите върху благосъстоянието на хората. Проблемът, който докторантката поставя в центъра на своите изследвания сам по себе си има сериозно отношение към практиката, към качеството на грижи за хората и икономическия ефект от предоставените услуги. Отдавна практиката ни показва, че колкото по-качествени са услугите, толкова по-бързо потребителите преодоляват кризите. Значимата връзка между мотивацията, ефектът от интервенциите и разходите за социални услуги, прави темата сама по себе си значима, а работата по нея – принос.

В една толкова сложна професия, въпросите за мотивацията и удовлетвореността като основни двигатели на нуждата на специалистите да отдават себе си на благосъстоянието на хората, следва да бъде поставян на входа в университета, на входа на новата длъжност и периодически в хода на изпълнението. Възможността от предварително идентифициране на значими мотиви, формирането на които следва да бъде налице преди старта в упражняване на професията може да създаде добри диагностични практики за постъпване на работа. Що се отнася до факторите, които влияят върху мотивацията на работещите след постъпване на работа, за които говори докторантката, могат да бъдат интервенирани, за да бъдат подкрепяни хората работещи при трудни условия на сравнително ниски заплати. Тази потенциална възможност за въздействие на резултатите върху практиката определям като принос с практико-приложен характер.

Като новост в науката бих посочила разработеният от докторантката въпросник за изследване на мотивацията.

3. Критични бележки по представения труд.

Нямам критични бележки. Имам една препоръка при евентуално продължаване на изследването. Тя е свързана с обвързване на резултатите от изследването на мотивацията и удовлетвореността на социалните работници в България с тези от изследвания на същите, провеждани със социални работници от други страни.

4. Мотиви и ясно формулирано заключение.

Считам, че дисертационния труд на тема “Мотивация и удовлетвореност на работещите в системата на социалните услуги” отговаря на член 6 (3) от ЗРАСРБ и съдържа научни и научноприложни резултати, които представляват оригинален принос в науката. Дисертационният труд показва, че кандидатът притежава задълбочени теоретични знания по специалността и способности за самостоятелни научни изследвания.

Представената публикационна дейност по темата на дисертационния труд показва, че докторантът отговаря на минималните национални изисквания за присъждане на образователна и научна степен „доктор“, както и на допълнителни изисквания на Технически университет-Варна.

Всичко това ми дава основание да изразя своето положително становище по предоставените ми материали и да предложа на научното жури да гласува за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ в професионално направление 3.4. Социални дейности на докторант Димана Дианова Дилова – Василева, докторант по докторска програма „Социална работа, психологически изследвания и социални политики“ при катедра „Социални и правни науки“ на Технически университет-Варна.