

СТАНОВИЩЕ

относно процедура за присъждане на образователната и научна степен „доктор”

на дисертационен труд на тема: „Мотивация и удовлетвореност на работещите в системата на социалните услуги”

Професионално направление: 3.4. „Социални дейности“

Докторска програма: „Социална работа, психологически изследвания и социални политики“

Докторант: Димана Дианова Дилова-Василева, Технически университет – Варна, Катедра „Социални и правни науки”

Научен ръководител: проф.д.пс.н. Иван Александров

Изготвил становището: проф. д-р Ваня Господинова Христова, ВСУ „Черноризец Храбър”, съгласно Заповед на Ректора на ТУ № 235 /16.04.2025 г.

Един от основните осъществявани видове дейности в живота на човека е трудовата дейност. Посредством нея, човек удовлетворява свои основни потребности, свързани с материалната осигуреност и чувството за социална идентичност и полезност. Удовлетвореността от труда, както и мотивацията за осъществяването на професионалната дейност, представляват сложни и динамични психични феномени, който детерминират поведението на служителите при осъществяването на трудовата им дейност, медирайки връзката между условията на труд и организационните и индивидуални резултати от нея.

Да се установи, дали съществува взаимовръзка между личностните и външните мотиви при избора на професия в социалната сфера, и тяхното влияние върху мотивацията, при осъществяването на професионалната дейност е въпрос, чийто отговор задава актуалността на настоящият дисертационен труд. По този начин, въз основа на проведеното изследване би могло, да се проучи и равнището на удовлетвореността от труда при персонала в звената, предлагащи социални услуги.

Значимостта на подобна задача се определя не само от оскъдните изследвания на зададената проблематика у нас, но и от непосредствената практическа полза, която нейните резултати биха допринесли за работещите в сферата на социалните услуги.

ОЦЕНКА НА РЕЗУЛТАТИТЕ И ПРИНОСИТЕ НА ДОКТАРАНТКАТА

1.1. Най-значимите приноси на Димана Дианова Дилова-Василева от дисертационния труд са следните:

- ✓ Концептуализирани са нови знания, относно проблематиката свързана с конструктите „удовлетвореност” и „мотивация” на служителите. Очертана е теоретична рамка, спомагаща разбирането на специфичната мотивация на служителите, заети извън бизнес организации.
- ✓ Обогатени са съществуващите знания, относно операционализацията на изследваните конструкти, и извеждането на емпиричните индикатори на мотивацията на работещите в сферата на социалните услуги.
- ✓ От проведено емпирично изследване са изведени данни показващи най-значимите фактори повлияващи мотивацията и удовлетвореността от труда при работещите в социалната сфера изследвани лица.

2. КРИТИЧНИ БЕЛЕЖКИ И ПРЕПОРЪКИ КЪМ ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

По същностните страни на основните тези и тяхното доказване в дисертацията нямам критични бележки.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

В заключение въз основа на изложеното по-горе, предлагам на уважаемите членове на Научното жури да присъдят образователната и научна степен „доктор“ на Димана Дианова Дилова-Василева в професионално направление 3.4. „Социални дейности“.

гр. Варна
12.05.2024 г.

Изготвил становището:
(проф. д-р Ваня Христова)