

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

към обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на ТУ Варна чрез обществена електронна съобщителна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE „

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на ТУ-Варна.

2. Изпълнителят трябва да притежава валидно разрешение за ползване на ограничен ресурс – номера за предоставяне на обществени електронни съобщения, чрез обществена електронна мрежа с предоставен ограничен ресурс – радиочестотен спектър по стандарт GSM/UMTS с национално покритие.

3. Изпълнителят трябва да има собствена обществена електронна съобщителна мрежа с национален обхват под негово административно и техническо управление.

4. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

5. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.

6. Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

7. Да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по точка 4 и 5, и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.

8. Да предостави възможност за включване към корпоративната група по т. 4 на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.

9. По указания на Възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

10. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

11. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.

12. Да се издава дубликат на открадната или загубена карта.

13. Изпълнителят е необходимо да осигури GPRS рестрикция -да предоставя услугата „мобилен интернет” на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера.

14. Да предостави възможност за добавяне и изваждане на абонати към корпоративната група без допълнително заплащане по желание на Възложителя в срок до 10 /десет/работни дни.

15. Участниците следва да имат минимум **90%** покритие по територия и население от GSM и UMTS мрежите си на страната.

16.Качеството на предоставяната мобилна телефонна услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата, определени в „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“, издадени от Комисията за регулиране на съобщенията, в сила от 04.03.2008г.,изм. и доп. ДВ. бр.63 от 17 Август 2012г.

17.Участникът трябва да осигури възможност за запазване и безпроблемно пренасяне на номерата, ползвани към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка, в случай на смяна на оператора или по друга причина ,наложила искането, без заплащане от Възложителя. При пренасяне да се спазват утвърдените правила: срок за пренасяне на група мобилни номера до 10 дни, ”прозорец” на преносимост до 8 часа.

18.Осигуряване на възможност за откриване на нови постове без такса откриване, както и спиране или временно спиране на вече предоставени телефонни постове без такса за закриване, по заявка на представител на Възложителя с предизвестие от 10 /десет/работни дни.

19.Предоставяне на възможност за закупуване и/или подмяна на GSM апарати при преференциални условия по отношение на ТУ-Варна.

Горните технически изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.