

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ВАРНА

Част 2. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ТУ ВАРНА ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТ GSM/UMTS/LTE”

I. Описание на предмета на поръчката.

Предметът на поръчката е предоставяне на непрекъсната, обществена мобилна телефонна услуга чрез обществени, мобилни, наземни мрежи по стандарти от поколения 2G, 3G и 4G за нуждите на ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ВАРНА за “Корпоративна група” на ТУ - Варна с брой абонати до 445 (четиристотин четиридесет и пет) за срок до 24 (двадесет и четири) месеца или до изразходване на прогнозната стойност на поръчката в размер до 69990,00 лв. без ДДС, което от двете събития настъпи по-рано.

Предоставянето на броя SIM карти става само след писмена заявка, подписана от Възложителя – Ректора на ТУ-Варна (или упълномощено от него лице) и главния счетоводител на ТУ-Варна. Посоченият брой на абонатите от групата може да се намалява по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Осъществяването на предоставената далекосъобщителна услуга, следва да бъде извършвана в съответствие със Закона за Електронните Съобщения и установените технически норми и стандарти, съответстващи на естеството на доставяната мобилна услуга.

Предоставянето на всички електронни съобщителни услуги да се осъществява съгласно приетите стандарти от поколения 2G, 3G и 4G въз основа на индивидуална лицензия или регистрация по обща лицензия.

I. Място и срок за изпълнение на поръчката.

Мястото за изпълнение на поръчката са ТУ - Варна и неговите звена, както следва: ТУ – Варна; ТУ - Варна – ДТК Добрич; ТУ - Варна – почивна база Чепеларе.

Срокът за изпълнение на договора е до 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на регистрирането му в деловодството на Възложителя или до изразходване на стойността на поръчката в размер до 69990,00 лв. без ДДС, което от двете събития настъпи по-рано.

За изпълнение на настоящата поръчка е необходимо да се осигурят следните технически изисквания:

1. Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарти от поколения 2G, 3G и 4G с национално покритие за нуждите на Възложителя.
2. Изпълнителят трябва да има собствена обществена електронна съобщителна мрежа с национален обхват под негово административно и техническо управление.
3. Мобилните мрежи на изпълнителя трябва да имат добро покритие на Р. България по територия и по население на поколенията мобилни комуникации 2G, 3G и 4G, като покритието на 2G и 3G мрежите е минимум 99%.
4. Предоставяне на възможност за провеждане на безплатни разговори и предаване на безплатни SMS между абонати на ТУ - Варна, обособени като "Корпоративна група" с до 445 (четиристотин четиридесет и пет) абоната. Безплатните разговори и безплатните SMS между абонатите на корпоративната група да са неограничени съответно като продължителност и брой.
5. Осигуряване на възможност за провеждане на разговори, предаване на данни и ползване на услуги в мрежата на участника, провеждане на разговори с абонати на други

национални оператори (на мобилни и фиксирани мрежи), провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи (по международни зони), провеждане на разговори, предаване на SMS и мобилен интернет в роуминг.

6. Безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания.

7. Осигуряване на справочни телефонни услуги.

8. Осигуряване на възможност за повиквания към негеографски номера 0700 и 0800.

9. Участникът трябва да осигури възможност за запазване и безпроблемно пренасяне на номерата, ползвани към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка, в случай на смяна на оператора или по друга причина, наложил искането, без заплащане от Възложителя. При пренасяне да се спазват утвърдените правила: срок за пренасяне на група мобилни номера в рамките на 2 работни дни, "прозорец на преносимост" до 5 часа.

10. Възможност за изваждане на абонати от корпоративната група без допълнително заплащане по желание на Възложителя в срок до 2 (два) работни дни.

11. Осигуряване на възможност за деактивиране, закриване, спиране или временно спиране на вече предоставени телефонни постове без такса за деактивиране, закриване, спиране или временно спиране, по заявка на представител на Възложителя с предизвестие от 2 (два) работни дни.

12. Гарантиране на тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

13. Таксуване без начална такса за разговор и период на първоначално тарифиране (неделим период) не повече от 30 секунди, а периодът на тарифиране след изтичане на неделимия период - 1 секунда, а на трафика за пренос на данни - 100 KB.

14. Качеството на предоставените мобилни телекомуникационни услуги трябва да съответства на изискванията за качество на услугите, определени в "Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения", издадени от Комисията за регулиране на съобщенията, в сила от 04.03.2008 г.

15. В Техническото си предложение участникът задължително трябва да предостави информация на хартиен или на електронен носител относно покритието за всяка от използваните в мрежата технологии от поколения 2G, 3G и 4G на територията на ТУ – Варна, гр. Варна, ул. Студентска № 1, с точност по-малка или равна на 50 м x 50 м в съответствие с Приложение 7 към чл.51 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения на КРС за удостоверяване на степента на покритие, което трябва да е много добро, добро или задоволително.

16. В случай на констатирано от Възложителя влошено качество на предоставените услуги, Възложителят отправя писмена покана до Изпълнителя в срок от 5 работни дни да възложи измервания чрез лицензирана лаборатория, удостоверяващи степента на покритие и качеството на предоставените мобилни телекомуникационни услуги на сградите на ТУ – Варна.

17. При потвърждаване на влошеното качество с измерванията Изпълнителят трябва да предостави качествени телекомуникационни услуги в срок от 10 работни дни, за което ще информира писмено Възложителя. В случай, че качеството на предоставените телекомуникационни услуги не е осигурено Възложителят ще изпрати сигнал до Комисията за регулиране на съобщенията.

18. Ежемесечно предоставяне на оригинални хартиени фактури (необходими за счетоводството) на отделните звена общо за всички телефонни номера, съдържащи

информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси и отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути.

19. Ежемесечно предоставяне на безплатни електронни фактури (детайлизирана справка – във вид предварително съгласуван с Възложителя) по отделно за телефонните номера. Електронните фактури да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка, без заплащане - за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

20. В случай на избирането му за изпълнител на договора участникът задължително открива партида на Възложителя с таксуване на видовете услуги по посочените в договора тарифни планове.

21. Предоставяне на уеб базирано приложение за онлайн проверка от всеки отделен абонат на статуса (дължима сума, текуща сметка, оставащи безплатни минути, СМС-и, МВ, група в която попада, индивидуален лимит и др.).

22. Предоставяне на възможност за ползване на мобилни услуги като предложените цени не могат да бъдат по-високи от официалните минимални цени, обявени от съответния участник и посочени в неговата актуална ценова листа за корпоративни клиенти.

23. Предоставяне на безплатни мобилни телефонни апарати по преценка на участника, чийто брой се посочва в техническото предложение.

Горните технически изисквания трябва да бъдат включени в техническото предложение на участника, което представлява приложение и неразделна част от договора.